地域包括ケアを支える伊達ネットワーク委員会

令和8年度 医療介護専門職研修会

「医療と介護の従事者を守るための組織づくり」

～カスタマーハラスメント義務化を受けて、現場の安全対策と対応についての意見交換会～

★ 令和8年10月 カスハラ対策義務化！

現場の不安を「組織の安心」へ変える第一歩。

- 医療・介護現場を守るため、今組織として取り組むべきこと
- 地域で悩みを共有し、安全対策のネットワークをつくろう



研修の目的とポイント

令和8年10月1日からのカスタマーハラスメント防止対策の義務化を踏まえ、医療・介護現場における職員の安全確保と、安心して働ける環境整備の重要性を再確認します。

プログラム（2部構成）

前半：講義形式



- カスタマーハラスメント義務化の背景と法律のポイント
- 医療・介護現場で求められる安全対策と対応ガイドライン

後半：グループワーク形式（意見交換会）



- 日頃の悩みや課題の共有（「どこまで対応すべき？」等）
- 各機関における具体的な取り組み事例の意見交換

開催概要

- ・日時　2026年12月3日（木）19:00～20:00（受付開始 18:30～）
- ・会場　伊達市保原中央交流館 3階 大会議室
- ・対象　医療・介護専門職　（※管理者の方もぜひご参加ください！）
- ・定員　先着 60名
- ・参加費　無料　（※嬉しい軽食付き！）



参加申込方法

右記の二次元コード、または伊達さぽホームページ「https://www.d-renkei.jp/」からお申込みください。

【申込締切：2026年11月24日（火）】

■ 主催
伊達地方在宅医療・介護連携支援センター / 伊達ネットワーク委員会

お問い合わせ　事務局 TEL 024-563-3726（担当：本多・齋藤）